

**ΕΡΩΤΗΣΗ 1:** Στο άρθρο Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής και ειδικότερα στην παρ. 2.1 της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας αναφέρεται το εξής: «Να διαθέτει εμπειρία στην υλοποίηση έργων σχετικών με το υπό ανάθεση έργο και ειδικότερα να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς κατά την προηγούμενη του χρόνου διενέργειας του διαγωνισμού τριετία (2009, 2010, 2011) τουλάχιστον ένα (1) σχετικό έργο και συγκεκριμένα: α. Ένα (1) έργο ψηφιοποίησης έντυπου υλικού ή β. Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδραστικής εφαρμογής ή γ. Ένα (1) έργο σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού για την διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου».

Η εταιρεία μας έχει εκπονήσει με επιτυχία το έργο του Εθνικού Κτηματολογίου (ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: ΕΤ-09), το οποίο περιελάμβανε εκτός των άλλων εργασίες σάρωσης και ψηφιοποίησης: Α) όλων των δηλώσεων ιδιοκτησίας ακινήτων των πολιτών, Β) των κατατιθέμενων τίτλων ιδιοκτησίας για την απόδειξη κυριότητας των ακινήτων καθώς και Γ) όλων των συνυποβαλλόμενων εγγράφων (αποδεικτικών κατάθεσης, τοπογραφικών σχεδίων - διαγραμμάτων κ.λ.π.) για την πληρότητα των δηλώσεων.

Για την ορθή και βάσει των όρων της σχετικής προκήρυξης σύνταξη και υποβολή της προσφοράς μας, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε, αν οι ανωτέρω περιγραφόμενες εργασίες σάρωσης και ψηφιοποίησης εμπίπτουν στην κατηγορία των σχετικών έργων της ανωτέρω αναφερόμενης παραγράφου α. *ψηφιοποίησης έντυπου υλικού*.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Α) Οι αναφερόμενες περιγραφόμενες εργασίες σάρωσης και ψηφιοποίησης εμπίπτουν στην κατηγορία α. *έργο ψηφιοποίησης έντυπου υλικού*.

Β) Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί το έργο να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς κατά την προηγούμενη του χρόνου διενέργειας του διαγωνισμού τριετία (2009, 2010, 2011) και αυτό να αποδεικνύεται με πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής (βλ. σελ. 59, §2.1 Στοιχείο Τεκμηρίωσης).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 2:** Ποιό είναι το λειτουργικό σύστημα του Server στον οποίο φιλοξενούνται οι εφαρμογές διαχείρισης των ψηφιακών αρχείων (Advance, Libsolution, web server κλπ); (βλ. ΑΙ.2.2 Ανάλυση Υποδομών Τεχνολογιών και Πληροφορικής).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Το λειτουργικό σύστημα στον οποίο φιλοξενείται η Βάση Δεδομένων είναι τα Windows 2003 server edition. Για τα ψηφιακά αρχεία χρησιμοποιείται Microsoft SQL Server 2005 και η εφαρμογή διαχείρισής τους είναι το LibSolution. Ο web server βρίσκεται εκτός Ιδρύματος.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 3:** Ποιά είναι τα βασικά χαρακτηριστικά του web server στον οποίο φιλοξενείται ο δικτυακός τόπος του ιδρύματος;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Ο server έχει λειτουργικό LINUX CENTOS 5 i686, επεξεργαστή Intel(R) Xeon(R) CPU E5620 @ 2.40GHz, σκληρό δίσκο με 15 GB Disk Space, 300 GB Monthly Bandwidth, 512 MB Guaranteed RAM.

Εγκατεστημένα WHM/Cpanel για τη διαχείριση και τρέχει Php version >5, MySql version >5.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 4:** Την ευθύνη διαχείρισης ή συντήρησης των συστημάτων αυτών την έχει το Ίδρυμα ή εξωτερικοί συνεργάτες; Στην δεύτερη περίπτωση, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι αντίστοιχες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών συντήρησης δεν θέτουν περιορισμούς στις απαιτούμενες, βάσει της διακήρυξης, προσαρμογές και παραμετροποιήσεις των πληροφοριακών συστημάτων.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Την ευθύνη διαχείρισης και συντήρησης των συστημάτων την έχουν εξωτερικοί συνεργάτες. Τα συμβόλαια συντήρησης δεν περιορίζουν τυχόν παραμετροποιήσεις, εφόσον αυτές δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα των εγκατεστημένων συστημάτων.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 5:** Προβλέπεται η δυνατότητα για την εγκατάσταση πρόσθετων clients στο σύστημα Libsolution, έτσι ώστε ο Ανάδοχος να έχει τη δυνατότητα απ' ευθείας πρόσβασης και ενημέρωσης των αρχείων; (Βλ. Α.3.4 Προσαρμογή - επέκταση υφιστάμενης βάσης δεδομένων για την αποθήκευση του ψηφιοποιημένου υλικού (μουσειακή συλλογή Ιδρύματος και προσωπικά αντικείμενα Ελ. Βενιζέλου).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Οι διαδικασίες ενημέρωσης των αρχείων (τεκμηρίωση) θα γίνει από υπολογιστές του Ιδρύματος, στους οποίους υπάρχει ήδη εγκατεστημένο το σύστημα LibSolution και αποκλειστικά από τις προκαθορισμένες τοποθεσίες, δηλαδή στο κτίριο των Ιστορικών Αρχείων του Μουσείου Μπενάκη (οδός Εμμανουήλ Μπενάκη 38 και Στέφανου Δέλτα, Κηφισιά, Αθήνα) και στο κτίριο των Διοικητικών & Επιστημονικών Υπηρεσιών του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών και Μελετών «Ελευθέριος Κ. Βενιζέλος» (Χανιά, Κρήτη).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 6:** Προβλέπεται η δυνατότητα χρήσης από τον Ανάδοχο των clients που είναι εγκατεστημένοι στο Μουσείο Μπενάκη;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Ναι.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 7:** Στην παράγραφο β του Α.3.4. αναφέρεται ότι «...η διασύνδεση των ψηφιοποιημένων τεκμηρίων με τις καρτέλες τεκμηρίων που θα έχουν ήδη δημιουργηθεί στο σύστημα από το προσωπικό του ιδρύματος...». Σε ποιο στάδιο της υλοποίησης του έργου θα γίνει από το προσωπικό του ιδρύματος η δημιουργία των καρτελών και ποια αυτή στοιχεία θα περιλαμβάνει;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Η δημιουργία των καρτελών, ή με διαφορετικά λόγια η τεκμηρίωση του υλικού, θα γίνει από τον ανάδοχο στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Η παραπάνω παράγραφος επισημαίνει ότι απαιτείται να προηγηθεί η τεκμηρίωση της διασύνδεσης με το ψηφιακό αρχείο του τεκμηρίου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 8:** Αναφέρονται 8.602 προς ψηφιοποίηση τεκμήρια του Μουσείου Μπενάκη, μεταξύ των οποίων και 3 χάρτες μεγέθους 70X100 εκ και 2 βιβλιοδετημένων τόμων

μεγέθους Α1, που αντιστοιχούν σε περίπου 300 σελίδες αρχειακού υλικού. Καθώς ο χρόνος και οι τεχνικές ψηφιοποίησης εξαρτώνται άμεσα από τη διάσταση του τεκμηρίου, θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε - έστω προσεγγιστικά -σε τι διαστάσεις κατηγοριοποιούνται τα υπόλοιπα τεκμήρια και ειδικότερα, πόσα από αυτά είναι μεγέθους Α1, Α2, Α3 κ.ο.κ. (βλ. Α.3.7. 1 Ψηφιοποίηση και μικροφωτογράφιση αρχειακού και μουσειακού υλικού Ελευθερίου Βενιζέλου - Γενικά Στοιχεία).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Η πλειοψηφία των τεκμηρίων είναι διαστάσεων μεταξύ Α4 με Α2.

Επισημαίνεται ότι οι 3 χάρτες μεγέθους 70Χ100 εκ. και οι 2 βιβλιοδετημένοι τόμοι μεγέθους Α1 ανήκουν στο αρχείο του Εθνικού Ιδρύματος «Ελευθέριος Κ. Βενιζέλος» και βρίσκονται στα Χανιά Κρήτης και ως εκ τούτου ΔΕΝ θα επιτραπεί η μεταφορά τους για επεξεργασία εκτός της Νήσου (βλ. § Α.3.7.2.3).

**ΕΡΩΤΗΣΗ 9:** Όταν πρόκειται για την ψηφιοποίηση βιβλίου, στις δύο αντικριστές σελίδες, απαιτείται συνολική ψηφιοποίηση ή ξεχωριστή για κάθε μία από τις σελίδες;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Στην ψηφιοποίηση των βιβλιοδετημένων τόμων (βιβλίων) απαιτείται η συνολική ψηφιοποίηση δύο αντικριστών σελίδων (σαλόνι) και όχι ξεχωριστά η κάθε σελίδα.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 10:** Ειδικά για τα 550 τεκμήρια που βρίσκονται στα Χανιά, το ίδρυμα είναι σε θέση να διαθέσει χώρο ο οποίος θα μπορούσε, με ευθύνη και κόστος του αναδόχου, να διαμορφωθεί προσωρινά σε στούντιο φωτογράφισης και βιντεοσκόπησης έτσι ώστε να αποφευχθεί η μετακίνηση των αντικειμένων; (βλ. Α.3.7.2.3 Διαδικασία παράδοσης και μετακίνησης πρωτογενούς υλικού).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Σύμφωνα με την § Α.3.7.2.3 για το τμήμα του αρχείου που βρίσκεται στο «Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών και Μελετών Ελευθέριος Κ. Βενιζέλος» στα Χανιά, Κρήτη, ΔΕΝ θα επιτραπεί η μεταφορά του για επεξεργασία εκτός της Νήσου.

Ως εκ τούτου, το Εθνικό Ίδρυμα «Ελευθέριος Κ. Βενιζέλος» θα διαθέσει χώρο, ο οποίος θα διαμορφωθεί προσωρινά σε στούντιο φωτογράφισης και βιντεοσκόπησης των 550 τεκμηρίων της μουσειακής συλλογής.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 11:** Αναφέρεται ότι το έργο «...έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης και έως τις 30/12/2012...». Πώς ο υποψήφιος ανάδοχος, χωρίς να γνωρίζει την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης, θα συντάξει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης; (βλ. Α.3.12 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου).

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Το χρονοδιάγραμμα που θα καταθέσει ο υποψήφιος ανάδοχος θα είναι ενδεικτικό και θα πρέπει να βασιστεί στο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των παραδοτέων του έργου (§ Α.3.13 «Πίνακας Παραδοτέων» της Διακήρυξης), όπου αναφέρεται ο μέγιστος και επαρκής χρόνος (σε μήνες) υλοποίησης των παραδοτέων του έργου.

**ΕΡΩΤΗΣΗ 12:** Τι θα γίνει στην περίπτωση όπου, ανεξαρτήτως της πρόθεσης της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η διαγωνιστική διαδικασία καθυστερήσει τόσο (ενστάσεις, προσφυγές κλπ), ώστε η υλοποίηση του έργου να καθίσταται αδύνατη έως τις 30/12/2012.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ:**

Το χρονοδιάγραμμα θα αναπροσαρμοστεί και θα οριστικοποιηθεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή με την υπογραφή της σύμβασης.